

# ECR TAG 2020 ON SHELF AVAILABILITY PILOT PROJEKT

**METRO**

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS



OSA = ON SHELF AVAILABILITY

STÄNDIGE  
PRODUKTVERFÜGBARKEIT  
IM REGAL

=

STANDARD-ERWARTUNG  
UNSERER GEMEINSAMEN  
KUNDEN.

PROJEKTPARTNER DER  
INDUSTRIE

6

BRAU UNION,  
COCA COLA,  
STIEGL

HENKEL, P&G,  
UNILEVER



ANALYSIERTE  
REGALPLÄTZE

4.300.000



PROJEKTTEAM

28

+ 1.250

ARTIKEL  
FOOD-/NEAR  
FOOD

MEHR ALS  
1.200

REGALLÜCKEN GESCHLOSSEN

OSA-PERFORMANCE-  
STEIGERUNG

+ 3 %



FOKUS  
TRANSPARENZ  
COMMITMENT

# ROOT CAUSE ANALYSIS

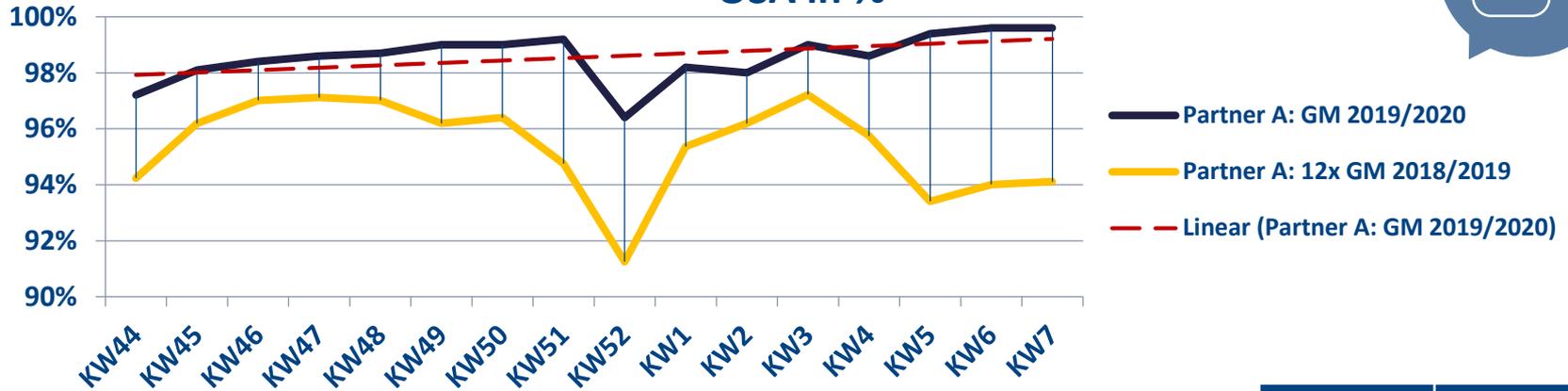
Root Causes stellen die im Projekt identifizierten Ursachen und Haupttreiber für Regallücken dar. Dabei ist hervorzuheben, dass diese in der Regel in **MULTIKAUSALEN URSACHE-WIRKUNGS-BEZIEHUNGEN** zueinanderstehen.



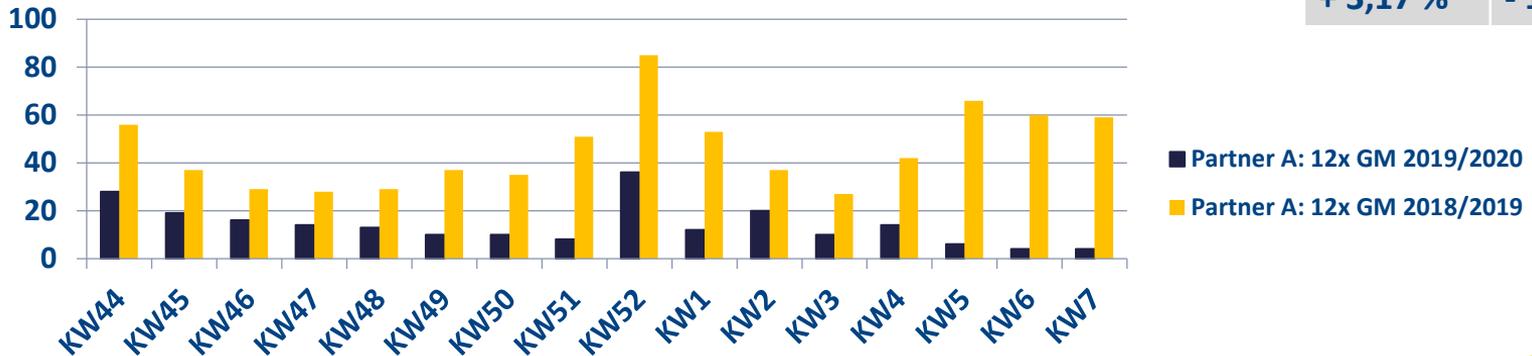
Root causes	Beispiele	Maßnahmen / Einfluss
Bedarfsschwankung/ Verkauf	Saison, Promotion, Zustellung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeinsame Mengenplanung / Forecasting</li> <li>- Data-sharing</li> </ul>
OOS Lieferant	Produktionsplanung, -auslastung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dedicated Metro-Stock</li> </ul>
Ordertool	Bestellgenauigkeit, manuelle Eingriffe, nachträgliche Eingriffe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anpassung Bestellgrößen, -rhythmen</li> <li>- Langfristig: (Zentral-Disposition)</li> </ul>
Instore-Logistik Nachschlichtung	Nachschub ins Regal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trackingverbesserung (GapCheck neu)</li> <li>- In Planung OOS-Alert</li> </ul>
Lieferverzug	Transportverzögerung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invest in Transport-Servicelevel</li> </ul>
Kommunikation	Produktlebenszyklus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strukturierte Kommunikationsflüsse entwickeln</li> </ul>

# TESTERGEBNIS „GETRÄNKE-GRUPPE“

## OSA in %



## Regallücken



OSA Entwicklung	Reduktion Regallücken
+ 3,17 %	- 1.200

# DAS PILOT PROJEKT ...



„Es war interessant zu beobachten, wie sich Prozessänderungen auf OSA Werte bzw. Lieferservicegrad auswirken“

„Sehr professioneller Lead des Metro Teams in der Projektphase“

„Leider mussten aufgrund von COVID diverse Umstellungen vorgenommen werden“

„Gute Einblicke über die Prozesse und Strukturen“

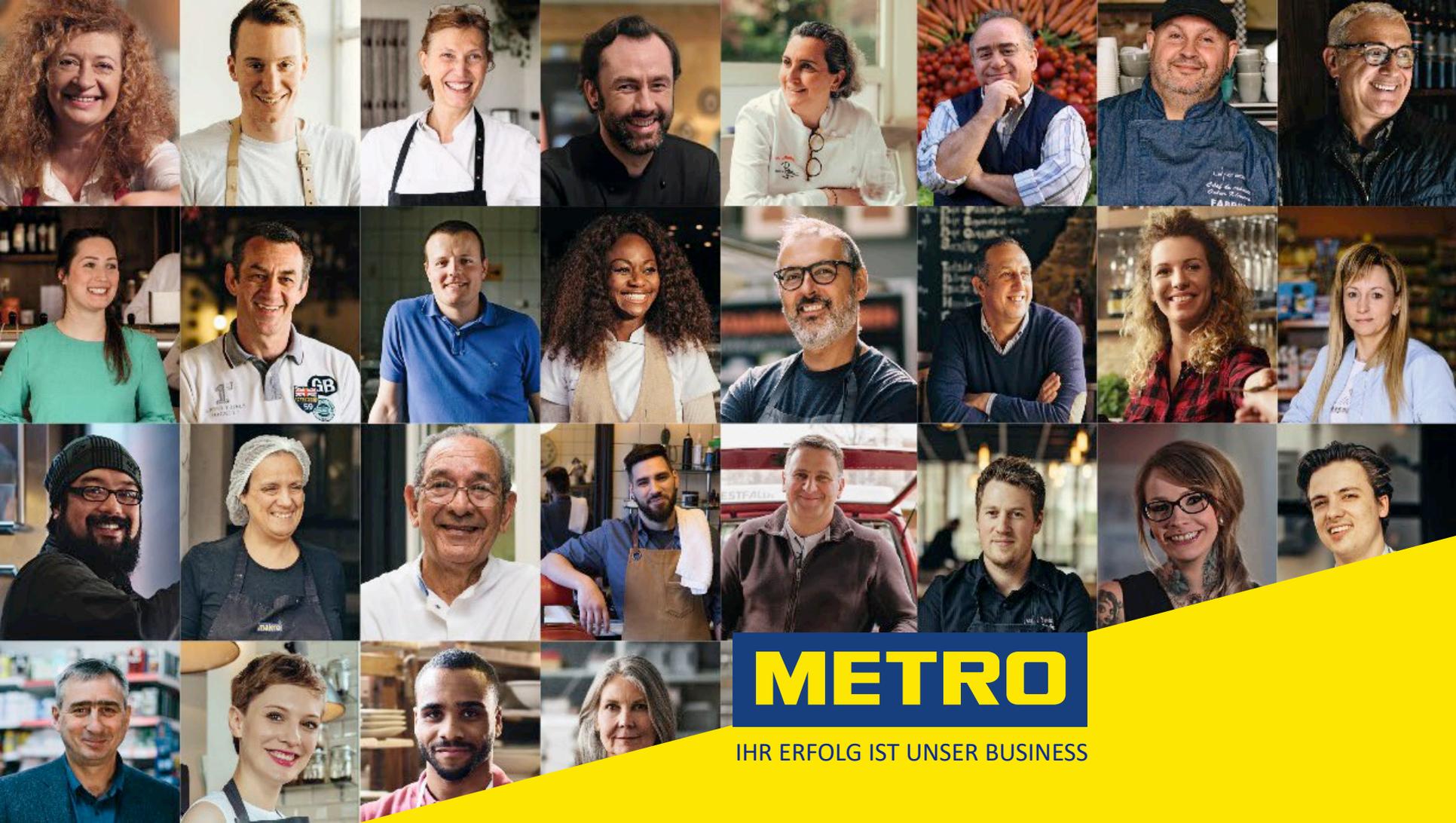
# FEEDBACK DER TEILNEHMER

„Die besprochenen Maßnahmen wurden agil und kompetent umgesetzt“

**METRO**

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS

„Großes Potenzial mit modernem Master-Data-Austausch vorhanden“



**METRO**

IHR ERFOLG IST UNSER BUSINESS